

L'accueil et la remise des clefs s'effectueront à la Réception  
du Camping SUNELIA LES TROIS VALLEES situé face à la Résidence ANDURANS

CONDITIONS DE RESERVATION  
APPARTEMENT Résidence ANDURANS

**RESERVATION -PAIEMENT**

Un contrat de réservation vous sera adressé sur simple demande en fonction des disponibilités. Nous sommes à votre écoute au 05.62.90.35.47 de 9h à 18h de janvier à octobre du Lundi au Samedi et de 9h -12h 14h-18h d'octobre à décembre du Lundi au Vendredi .

La réservation pourra être prise en considération qu'après votre signature du dit contrat, comprenant 25% d'acompte du montant de la location qui sera déduits de votre facture de séjour.

Les espèces par courrier ne sont pas acceptées. Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie pour un départ anticipé et même pour un retard dont nous aurions été avisé. La Résidence se réserve le droit de refuser l'accès à la location aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'appartement loué.

**ATTENTION** au cas où vous devriez retarder votre arrivée, veuillez nous en aviser par ECRIT.

Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, la location sera attribuée à un autre client dès le lendemain 12heures.

**ARRIVEE -DEPART**

La location de votre appartement sera honorée le jour de votre arrivée à partir de 17 heures et jusqu'à 20 heures maximum. Les clefs seront à votre disposition à l'accueil de la réception du camping SUNELIA LES TROIS VALLEES situé face à la Résidence.

Le solde de votre location devra être réglé 1 mois avant votre arrivée.

Le jour de votre départ, vous devrez quitter votre location avant 12heures. Un état des lieux sera effectué à votre départ sur simple appel au 05.62.90.35.47 Tout équipement endommagé vous sera facturé à votre départ. Si vous souhaitez que le ménage soit effectué par notre équipe, vous devrez nous avertir 48h avant votre départ, un forfait de 70€ pour un appartement 2 chambres ou 85€ pour un 3 chambres vous sera demandé.

**CAUTION**

Afin d'éviter toute attente, nous vous conseillons de préparer votre chèque de caution de 300€ avant votre arrivée à l'ordre de ANDURANS. Il vous sera demandé à l'accueil lors de votre arrivée et vous sera restitué après l'état des lieux de départ.

**ANNULATIONS**

Toute annulation de réservation devra être signalée le plus tôt par ECRIT (les messages téléphoniques ne sont pas admis). Au-delà du 15 avril aucun remboursement d'acompte ne sera consenti.

**FRAIS DE DOSSIER**

30€ seront à régler à la réservation. Ils ne seront pas déduits du prix net de la location.

**ANIMAUX INTERDITS**

Résidence ANDURANS - 12 avenue des Pyrénées 65400 ARGELES-GAZOST - ☎ 05 62 90 35 47

Mail : 3-vallees@wanadoo.fr